

## KARTA GWARANCYJNA / WARUNKI GWARANCJI

1. **ECLISSE Polska Sp z o.o.** Jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zamieszczoną instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W wykonaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele fabryki - Dealerzy ECLISSE Polska Sp z o.o.
2. Okres gwarancji na wyroby firmy Eclisse Polska Sp z o.o. wynosi:
  - 24 miesiące na kasety do drzwi chowanych w ścianę tj. na konstrukcje stalową oraz na ościeżnicę aluminiową do drzwi rozwieranych
  - 12 lat na system jezdny (wózki)
  - 24 miesiące na tafle całoszklane, gwarancja nie obejmuje pęknięć i porysowań powstałych po odbiorze szkła. Dopuszczalne są również defekty punktowe powstałe w cyklu produkcyjnym lecz nie mogą być one widoczne z odległości 2 metrów
  - 24 miesiące na elementy wykończeniowe tj. drzwi, ościeżnice i opaski.
  - 24 miesiące na pozostałe produkty Eclisse
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane przez Gwaranta lub upoważniony do tego punkt sprzedaży.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od momentu otrzymania niezbędnej dokumentacji i zakończenia jej w możliwie najkrótszym terminie.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie kupującego.
7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego. Jeżeli charakter wad wymaga ich usunięcia w warunkach fabrycznych Gwarant ani Sprzedawca nie mają obowiązku zapewnienia Kupującemu produktu zastępczego na czas przeprowadzania prac naprawczych.
8. W okresie gwarancji (patrz punkt 2) producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
9. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
11. Gwarancja wygasa w przypadku:
  - dokonania jakichkolwiek przeróbek w systemie przesuwным, skrzydle lub ościeżnicy
  - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej
  - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną
12. Gwarancją nie są objęte:
  - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzebrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów. Wszelkie uszkodzenia powinny być zgłaszane bezpośrednio po dostarczeniu towaru przez producenta. Dalsze transportowanie towaru wyłącza możliwość dochodzenia roszczeń reklamacyjnych związanych z uszkodzeniem wyrobów.

- przebarwienia i odkształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału. Spowodowane bezpośrednim działaniem wody lub nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach lub użyciem wilgotnego materiału do obróbki końcowej (drzwi powinny być osadzone w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, po wykonaniu tzw. prac mokrych, np. po położeniu tynków, posadzek, kasety powinny być obudowane suchymi i prostymi płytami K/G),
- przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein,
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu podczas prac budowlanych (np. uszkodzenia mechaniczne, zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenie gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
- uszkodzenia powłoki lakierniczej oraz uszkodzenia i odklejenie powłoki laminowanej powstałe w wyniku użycia nieprawidłowego preparatu przy montażu asortymentu ECLISSE. Preparaty używane przy montażu powinny mieć odczyn neutralny i nie zawierać związków etylo- i butylo- oraz octanów. Skład tych preparatów należy zweryfikować zgodnie z Kartą Charakterystyki Chemicznej Produktu
- producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejania wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
- wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
- montaż wyrobu,
- wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
- naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu,
- braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze (towar pod względem ilościowym należy sprawdzić bezpośrednio po dostarczeniu przez producenta)

13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Warunkiem kierowania roszczenia wynikającego z punktu 13 niniejszej gwarancji jest zgłoszenie go przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych.

---

data wystawienia faktury

---

nr faktury zakupu

---

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**  
wypełnia sprzedawca/montażysta

---

data przyjęcia reklamacji

---

nr dokumentu zakupu

**OPIS ZGŁASZANEJ WADY** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**DANE KLIENTA**

---

Imię Nazwisko

---

Telefon

---

Adres

---

Pieczętka/podpis przyjmującego reklamację

---

**ODCINEK DLA KLIENTA**

---

data złożenia reklamacji

---

Pieczętka/podpis przyjmującego reklamację

**Systemy drzwi przesuwnych**

UWAGA !

Przed montażem sprawdź  
zgodność otrzymanego  
towaru z zamówieniem !

PUNKT 13  
KARTY  
GWARANCYJNEJ